



Digitalbegleiter für Senior:innen

Sie: besitzen ein digitales Endgerät (Smartphone, Tablet oder Laptop)

aber

**manchmal macht das Gerät einfach nicht das, was es soll?
und das mit den Updates hat sowieso noch nie geklappt?
die neue App ist zwar auf dem Gerät, wie funktioniert sie jetzt?**

Sie: wollten sich schon immer mit digitalen Anwendungen auseinandersetzen

aber

hierfür benötigen Sie einfach Unterstützung durch jemand, der sich gut auskennt und viel Geduld hat?

Wir: vermitteln Ihnen geschulte und ehrenamtliche **Digitalbegleiter**

- ❖ in persönlichen Eins-zu-Eins Treffen helfen Ihnen die Digitalbegleiter bei konkreten Problemen im digitalen Bereich
- ❖ Diese Treffen können entweder bei Ihnen zu Hause oder an einem neutralen Ort wie z.B. dem Mehrgenerationenhaus **ZaP** stattfinden
- ❖ Kurzfristige Einsätze sind dabei ebenso möglich wie längerfristige Begleitung
- ❖ Alle Digitalbegleiter besitzen ein polizeiliches Führungszeugnis

Wie? Melden Sie sich mit einer Beschreibung Ihres Problems bei unseren Koordinatorinnen

- ❖ Stadt Puchheim: Frau Schulte – Tel 089 80098 526 // Email: daniela.schulte@puchheim.de
- ❖ Mehrgenerationenhaus **ZaP**: Frau Fischer – Tel: 089 37413020 // Email: [info\(at\)zap-puchheim.de](mailto:info(at)zap-puchheim.de)

Und dann? Vermitteln wir Ihnen den Kontakt eines Digitalbegleiters. Gemeinsam machen Sie mit „Ihrem“ Digitalbegleiter einen Termin aus, um sich dann mit Ihren Fragen und Problemen im digitalen Bereich auseinanderzusetzen.

Bei Fragen: Stehen Ihnen Frau Schulte oder Frau Fischer unter obenstehenden Kontaktdaten zur Verfügung!